

eSolutions

PROVOCAREA

- ▶ 67 % dintre manageri consideră pierderea sistemului IT ca fiind principala amenințare la adresa business-ului (sursa: London Chamber of Commerce)
- ▶ 24 % dintre firme consideră inacceptabile 2h downtime, alte 48% nu tolerează 24h downtime (sursa: KPMG)
- ▶ În medie, firmele pierd per oră de downtime cca. \$90,000 (conform Strategic Research)
- ▶ Fără o administrare continuă a bazelor de date ale organizației riscul unui colaps crește exponențial
- ▶ Dificultatea în a găsi un bun DBA (administrator de baze de date) pentru angajare full-time, plus costuri prohibitive pentru unele organizații
- ▶ orice bun DBA are dreptul la concediu...

SOLUȚIA

- ▶ Încheierea unui contract pentru administrarea de la distanță a bazelor de date (Remote DBA) cu o echipă de experți certificați și o firmă specializată, eSolutions

AVANTAJE

- ▶ Minimizarea downtime – bazele de date sunt monitorizate constant iar eventualele corecții și optimizări sunt aplicate imediat, proactiv
- ▶ Disponibilitate imediată și timp de reacție foarte rapid
- ▶ Flexibilitatea de a extinde serviciile de suport pe măsură ce cerințele dumneavoastră cresc
- ▶ Performanța bazelor de date, implicit a aplicațiilor core-business crește substanțial și este menținută la cote ridicate
- ▶ Optimizarea bazelor de date conduce de multe ori la evitarea unor costuri consistente pentru noi licențe și pentru upgrade hardware
- ▶ Impunerea unei strategii interne de dezvoltare și planificarea bazelor de date
- ▶ Utilizarea unor specialiști DBA de înaltă calificare la o fracțiune din costul unui angajat full-time
- ▶ Buget predictibil – prețuri fixe
- ▶ Riscul indisponibilității resursei umane (DBA) datorită demisiei, concediului sau îmbolnăvirii este eliminat, ca și riscul pierderii bazei de cunoștințe specifice
- ▶ Expertiză vastă – angajați o echipă, cu o sumă de cunoștințe imposibil de egalat de o singură persoană

Remote DBA

Soluția Remote DBA eSolutions

Echipa noastră de experți Remote DBA este formată din **profesioniști certificați Oracle**, a căror experiență în domeniu însumează zeci de proiecte majore (locale și internaționale) și mii de ore consultanță, programare, debugging și optimizare a unor baze de date cu sute de milioane de înregistrări. Suntem specializați în proiecte **mission-critical** ce includ numeroase verticale din piață: telecom, retail, asigurari, producție, servicii.

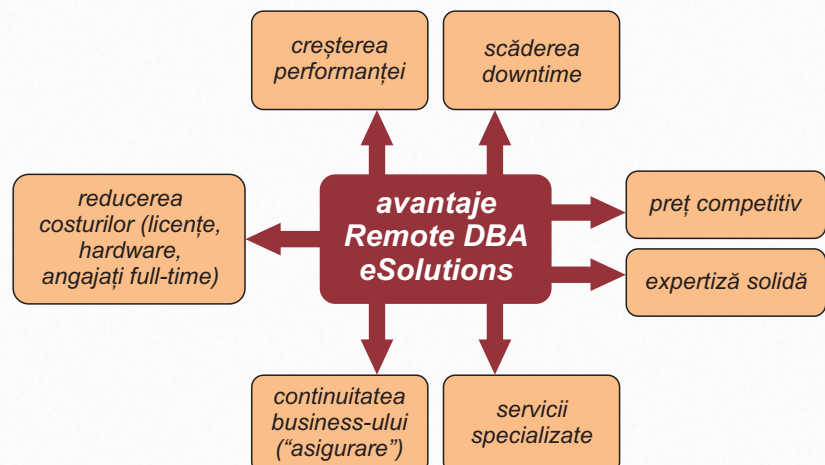
Abordarea noastră se bazează pe **proces și proceduri** generate de bune practici validate în timp, printre care:

- preluarea fiecărei baze de date este precedată de o **analiză aprofundată** a instanțelor bazelor de date ce urmează a fi acoperite prin contract
- **mecanisme specializate** pentru monitorizarea de la distanță a parametrilor critici ai bazelor de date pe care le administrăm și pentru optimizări
- **planificarea** nevoilor de scalare și creșterea a resurselor pentru a menține nivelul optim de performanță
- back-up-uri urmate de restaurări periodice și **testarea bazelor de date restaurate**
- raportări periodice



Fiecărui beneficiar îi sunt asignați câte un specialist Remote DBA primar și unul secundar, pe care îi puteți contacta oricând în programul stabilit prin contract. Toate alertele generate de problemele create de bazele de date monitorizate sunt primite de experții asignați prin e-mail, pentru a asigura tratarea promptă a evenimentelor deosebite. Pentru fiecare asemenea eveniment critic, experții noștri recomandă cea mai potrivită abordare și se implică activ în implementarea soluției adoptate împreună cu beneficiarul.

La cerere, furnizăm și alte **servicii specializate**: upgrade-uri, design și configurare, instalarea unor produse și implementarea de noi module (suplimentare), migrări de baze de date, programarea sau asistență la programarea DB, instalarea și configurarea unui sistem de replicare tip „Real Time” pentru baza de date de producție, implementarea de soluții HA (High-Availability), etc.



"Ne-am dorit un furnizor de servicii de Remote DBA competent, flexibil și capabil să ne înțeleagă în detaliu specificul activității. eSolutions a îndeplinit aceste cerințe, iar contractul încheiat cu ei pentru serviciul Remote DBA ne oferă plusul de siguranță și eficiență pe care îl doream pentru bazele noastre de date."

Olivia Vasilescu
Director IT
Menatwork

"Atunci când am avut nevoie de database health-check, audit de securitate și consultanță pentru exploatarea bazelor noastre de date Oracle pentru aplicații interne, eSolutions a dovedit cunoștințe în domeniu absolut remarcabile. Felicitări!"

Vlad Rotaru
Director IT
Carrefour Romania

"Analiza și tuning-ul realizate de eSolutions pentru două dintre bazele noastre de date au demonstrat o creștere sensibilă a performanței. În plus, abordarea lor ne-a scutit o investiție în software și hardware mai mult decât consistentă."

Melinda Păunescu
Development Director
Radcom

"Am găsit în eSolutions expertul pe care îl căutăm în domeniul bazelor de date. Identificarea facilă a produselor din catalogul nostru de baza cu atributele de preț și disponibilitate, sau a informațiilor legate de structura organizatorică a forței noastre de vânzări (clienți per agent și per structura de vânzări) au condus la o aplicație robustă și ne-au convins că am făcut alegerea corectă."

Ciprian Dragoi
Web Development Manager
IOS Software Solutions,
Romstal Grup

"Restaurarea unui back-up de baze de date e ca parașuta: dacă nu merge din prima nici nu mai ai nevoie..."

Ciprian Minea
Director General
Telecom Digital Systems

DETALII OFERTĂ – ADMINISTRAREA BAZELOR DE DATE

Lista condițiilor și a serviciilor ce fac obiectul procedurilor incluse în serviciul Remote DBA al eSolutions:

Preluarea environmentului de baze de date

- Familiarizarea cu procedurile și sistemele bazei de date de producție;
- Deschiderea relațiilor profesionale directe cu specialiștii dumneavoastră în baze de date și cu dezvoltatorii de aplicații;
- Asigurarea existenței și funcționalității unui sistem robust de backup și recovery;
- Audit de health check și securitate;
- Setup-ul replicării;
- Implementarea unui sistem de high availability;
- Instalarea setupului inițial în vederea monitorizării.

Executarea regulată a procedurilor de administrare pentru bazele de date

- Gestionarea spațiului alocat de baza de date;
- Rularea unor taskuri de mentenanță;
- Optimizări de interogări (query optimization);
- Strategii de partiționare a bazelor de date;
- Gestionarea și analiza fișierelor de log;
- Implementarea modificărilor ce se impun pentru diferitele instanțe ale bazelor de date producție / development / standby.

Analiza proactivă și reactivă

- Recomandări în cazul problemelor de performanță, implementarea acestora pe instanța de test și în cazul în care problema este rezolvată, promovarea modificării pe mediul de producție;
- Configurarea aplicației Enterprise Manager pentru a trimite alerte referitoare la eventualele erori și probleme legate de performanța sistemului;
- Analiza rapoartelor AWR (Automatic Workload Repository) în ceea ce privește performanța bazei de date pentru identificarea posibilelor probleme. Crearea unui sumar lunar rezultat în urma acestor analize;
- Identificarea și pregătirea unui plan de acțiune pentru înlăturarea eventualelor bug-uri apărute la nivelul bazei de date;
- Aplicarea patch-urilor necesare pentru baza de date;
- Analiza fișierelor de log generate de baza de date sau rezultate în urma instalării patch-urilor. Pregătirea și executarea planului de acțiune pentru a rezolva problemele rezultate.

Definirea și crearea politicilor și procedurilor de backup și restaurare

- Crearea și menținerea în condiții optime a back-up-urilor bazei de date;
- Restaurarea periodică și testarea bazei de date restaurate.

Monitorizarea gradului de încărcare al mediului de producție și a altor parametri

- Aceasta monitorizare va fi făcută folosind Oracle Enterprise Manager sau alte mecanisme similare;
- Alertele pentru stările specifice ale bazei de date vor fi trimise prin e-mail (exemplu: "Partition / Oracle is 90% full", altele). Alertele sunt trimise de Oracle Enterprise Manager sau de scripturi specifice dezvoltate special pentru acest scop;
- Monitorizarea nu este executată în regim "În timp real". Alertele pot fi investigate și în cadrul următoarei zile de lucru, în funcție de gravitatea acestora.

Conținutul rapoartelor lunare

- Toate incidentele și problemele, analizele și rezoluțiile acestora din cursul lunii curente;
- Sumarul indicatorilor de performanță a bazei de date;
- Informații pentru planificarea resurselor hardware puse la dispoziție bazei de date de către mediul de producție în funcție de încărcarea medie din timpul lunii curente.

Servicii de asistență la distanță și timp de răspuns

Oferta Remote DBA a eSolutions include un serviciu de tip "Hotline" și suport prin e-mail (conform pachetului achiziționat, de ex. în intervalul 8:00 – 18:00 de Luni până Vineri) și timp de răspuns garantat (de ex. 4 ore), cu un plan de intervenție pentru erorile apărute la nivelul bazei de date

Servicii suplimentare

Aceste servicii suplimentare vor fi executate în baza unei cereri din partea Beneficiarului iar costul lor va fi determinat de comun acord pentru fiecare caz în parte.

- Servicii de design și configurare pentru bazele de date;
- Instalare produse;
- Implementarea de noi module, suplimentare;
- Altele (de exemplu, instalare și configurare sistem de replicare tip "Real Time" pentru baza de date de producție).

Condiții prealabile asigurate de beneficiar

- Sistem de operare certificat instalat pe serverele bazelor de date;
- Identificarea unui proiect manager, persoană unică de contact cu autoritatea necesară să acționeze din partea clientului în problemele legate de acest contract; acesta va fi deasemenea principalul punct de escaladare a situațiilor apărute;
- Acces securizat via VPN la bazele de date monitorizate, la serverele și resursele clientului ce fac obiectul contractului.

Timpul alocat și costul serviciilor de mentenanță

Timpul alocat lunar serviciilor de monitorizare, creare scripturi, configurare și altor activități de mentenanță, precum și condițiile specifice corespunzătoare fiecărui pachet sunt detaliate la adresa:

<http://www.remote-dba.eu/>

Oferta este flexibilă și poate fi adaptată cerințelor specifice ale proiectului.

sales (+40) 0769 220 809 | sales@esolutions.ro
office tel./fax (+40) 21 312 55 15 | www.esolutions.ro

