



eSolutions

PROVOCAREA

Organizațiile medii și mari care:

- ▶ simt nevoia de comunicare internă eficientă sau căroră le lipsește cu desăvârșire aceasta
- ▶ au un departament HR aglomerat de cereri, eliberări de adeverințe, cereri de concediu, rapoarte de activitate
- ▶ au un departament financiar care face față cu greu aprobărilor de cheltuieli interne și alocării și prioritizării acestora
- ▶ vor să scape de birocrăția internă pe hârtie
- ▶ vor să le ofere angajaților un mediu de lucru colaborativ, facil și intuitiv
- ▶ au realizat că oamenii pierd timp prețios pentru a duce la bun sfârșit sarcini de serviciu care nu au legătura cu activitatea de bază

SOLUȚIA

eFluence Intranet Portal

AVANTAJE

- ▶ facilitarea colaborării intra- și inter-departamentale;
- ▶ organizarea informației și evidența documentelor;
- ▶ creșterea productivității;
- ▶ reducerea timpului asociat proceselor administrative;
- ▶ trasabilitate și versionare;
- ▶ raportari complexe;
- ▶ reducerea dramatică a numărului de documente hardcopy (hârtii);
- ▶ crearea unui sistem inteligent, facil de arhivare a documentelor ce permite căutări complexe și regăsirea imediată a informației relevante, detaliată;
- ▶ reducerea costurilor: hârtie, sisteme de arhivare hard-copy (bibliorafturi, fișete etc), spațiu (mp), timp-personal alocat operațiunilor administrative.

eFluence Intranet Portal

eFluence Intranet Portal este o suită modulară de aplicații construită pe o platformă de portal Intranet ce are drept scop eficientizarea activității unei organizații prin fluidizarea unor fluxuri administrative ce nu se regăsesc în core business, încurajarea lucrului în echipă și facilitarea partajării informațiilor în aplicații colaborative.

Soluția este dezvoltată folosind instrumente open source bazate pe standarde Enterprise pentru a facilita extinderea rapidă cu noi funcționalități și integrarea de noi aplicații, precum și pentru a asigura independența de tehnologii proprietare.

SOLUȚIE MODULARĂ

eFluence Intranet Portal a fost gândit ca o platformă flexibilă ce permite integrarea facilă a mai multor module (cele integrate în Liferay, cele existente/dezvoltate de eSolutions sau care pot fi dezvoltate la cerere). Aplicațiile standard care vin odată cu portalul Liferay, orientate spre comunități virtuale, pot fi personalizate pentru fiecare organizație în parte. Toate aplicațiile vor fi disponibile din meniu în funcție de drepturile fiecărui angajat.

1. Aplicații din sfera resurselor umane

- a) **organigrama** companiei
- b) **datele personale** ale angajaților (coordonate, competențe, gestiune training, etc);
- c) **pontaje** – inițiate de HR și avizate de șefii de departamente

2. Aplicații administrative

- a) **cereri cheltuieli** – pe baza alocării pe centre de cost (până la nivel de angajat)
- b) **cereri suport** (IT, administrative, HR sau de altă natură) cu asignarea de resurse și posibilitatea de a urmări execuția
- c) **cereri concediu**

Fiecare angajat își poate genera propriile cereri (având și acces la un istoric al lor) iar fiecare cerere poate fi urmărită pe întregul parcurs (trasabilitate) de la emitere de către angajat / avizare de către șeful de departament / aprobare de către responsabilul desemnat (după caz – controlling financiar, șef compartiment IT, generalist HR, etc)

3. Aplicații colaborative

- d) **Forum** care poate fi structurat pe layere, de exemplu la nivel de departament (vânzări / marketing / financiar / logistică / IT / ...) și/sau după tipul de problematică adresată (generale / specifice departamentului / inter-departamentale / la nivel de grup de companii / anunțuri personale – timp liber, ocazii), orice altă structură fiind nu doar posibilă dar și ușor de implementat

e) **Wiki** util în numeroase scenarii, de exemplu pentru descrierea modului de lucru într-un departament pentru operațiile ce nu sunt încă formalizate în procedurile ISO; în acest fel, un angajat nou se poate familiariza mult mai rapid cu sarcinile specifice job-ului

f) **Documente partajate** Pot fi organizate în foldere la care accesul este limitat la citire (de exemplu, pdf-uri cu fișe tehnice de produs, etc) sau foldere cu acces read/write. Drepturile se pot acorda diferențiat, atât la nivel de departament (grupe de utilizatori) cât și individual.

4. Aplicații specifice

- a) **registratura** – pentru crearea echivalentului electronic al registrului de intrări/ieșiri ale documentelor emise, respectiv primite de organizație, cu avantajul arhivării electronice, al căutării și regăsirii facile a documentelor în funcție de criterii pre-definite (dată, departament, persoana emitentă) sau taguri; permite deasemenea adăugare de multiple registre utile în implementarea unor proceduri de tip ISO (oferte, proforme, facturi, etc)
- b) **avizier** (știri interne ale companiei; știri externe din industrie sau de interes general pentru angajați; noutăți importante; fluxuri de știri RSS)
- c) **achiziții** (purchasing) – utilă celor din departamentul purchasing sau administrativ, destinată inițierii, urmăririi și centralizării cererilor de achiziții și a cererilor de ofertă, generând cele mai avantajoase comenzi
- d) **urmărire contracte** – permite organizarea și gestionarea contractelor și comenzilor, definirea și urmărirea acestora, plăți parțiale și/sau totale, notificări

5. Aplicații de interes general

- a) **Avizier** Cuprinde informații interne organizației, informații externe (din industrie, sociale, etc), noutăți, fluxuri RSS.
- b) **Favoritele mele** (linkuri gestionabile de către utilizator)
- c) **Reclame interne** (articole gestionate de către organizație, care pot conține și imagini și care sunt disponibile în rezumat pe homepage.
- d) afișarea unor informații importante pentru întreaga organizație (de exemplu, misiunea și valorile companiei)
- e) buletinul intern al companiei
- f) regulamente și procese (ISO, etc)
- g) **sondaje**
- h) alte informații generale (data/ora curentă, starea vremii, cursul valutar, etc)

INFRASTRUCTURA NECESARĂ**Portal**

configurație recomandată:

- ▶ 2 servere 1 x CPU Quad-Core Xeon 2.33 cu 4GB RAM (sau echivalent)

Destinația serverelor:

1. baza de date Postgres Plus
2. Liferay Portal + File system

- ▶ SO recomandat: Red Hat

Enterprise Linux

- ▶ Liferay Portal

- ▶ JAVA SE 1.6 pe server

- ▶ Bază de date Postgres Plus

Într-o configurație minimală poate fi folosit și un singur server, însă un avantaj important al utilizării a două servere îl reprezintă posibilitatea configurării unui sistem cu **failover**.

Utilizatori

Pentru utilizatorii portalului nu există o cerință minimală, singura cerință fiind accesul la rețeaua Intranet în care este serverul (sau Internet unde se dorește acest lucru) și un browser Internet (de exemplu Firefox sau Internet Explorer).

ARHITECTURA SOLUȚIEI

Aplicația principală este portalul **Liferay** în care se pot instala o suită de portleți (aplicații) standard JSR 168. Aplicațiile se vor conecta la o baza de date relațională (**Postgres Plus**).

Portalul este alcatuit din pagini în care se așează aplicații (portleți).

Configurarea paginilor și a portleților este foarte facilă, putându-se schimba locația paginilor și a portleților oricând este nevoie.

Un mare plus este adus de sistemul de **CMS** al portalului Liferay, în care se poate edita în timp real conținutul paginilor.

SECURITATE ȘI DREPTURI

▶ interfața de administrare permite definirea utilizatorilor și a drepturilor asociate, pe baza unui sistem sofisticat și granular de drepturi, în funcție de necesitățile organizației;

▶ toate modificările pot fi salvate manual de către administratorii aplicației, cu ajutorul unui meniu disponibil numai celor care au acest drept;

▶ pentru **trasabilitate**, aplicația menține un istoric complet al tuturor modificărilor care au fost făcute asupra bazei de date, inclusiv utilizatorul care a făcut modificarea și când.

DESCRIERE TEHNICĂ: ARHITECTURĂ, TEHNOLOGII, STANDARDE

Soluția **eFluence Intranet Portal** este bazată pe cele mai puternice unelte și aplicații open source destinate mediului Enterprise. Portalul este bazat pe Liferay (cu facilitățile sale de **CMS – Content Management System**, publicare de articole, management de conținut partajat, spațiu de lucru colaborativ), în care au fost integrate o serie de aplicații (portleți) dezvoltate de eSolutions (www.esolutions.ro). Aceste aplicații nu pot funcționa independent, fiind legate ca add-ins de portalul Liferay. Liferay este liderul de piață în segmentul portalelor standard (Portlet JSR168), cu o vechime de peste 10 ani. Este ușor de folosit și de administrat, iar un mare avantaj este flexibilitatea – se pot schimba atât look-ul cât și funcționalitățile, având un număr impresionant de teme între care se poate alege se consideră necesar.

Postgres Plus este distribuția PostgreSQL destinată mediului Enterprise, asigurată de EnterpriseDB. PostgreSQL este cea mai avansată bază de date relațională open source, dezvoltată de-a lungul a 15 ani și este renumită pentru stabilitatea sa. Este o bază de date scalabilă, atât în privința cantității de date stocate cât și a numărului simultan de utilizatori.

Portalul este modulul central care asigură funcționalități comune tuturor departamentelor și activităților dintr-o organizație și poate funcționa și ca modul independent (fără suita de portleți suplimentari dezvoltate de eSolutions). Suita de portleți eSolutions este dezvoltată folosind tehnologii noi și stabile: **SpringFramework**, **SpringPortletMVC**, **AJAX**. Aplicațiile (portleții) dezvoltate de către eSolutions pentru portalul Liferay respectă standardele impuse, putând fi integrate și în alte soluții de portal (IBM WebSphere, Oracle Portal sau JBoss Portal)

**BENEFICII**

- rata de adopție ridicată în rândul utilizatorilor – încurajarea lor în a folosi o serie de aplicații utile în activitatea zilnică prin utilizarea de interfețe și concepte familiare;
- cost și TCO extrem de atractive, incomparabile cu alternativele existente;
- implementare rapidă;
- flexibilitate ridicată – intranet-ul poate fi oricând completat cu un extranet ce adresează anumiți parteneri externi; în plus, se pot adăuga ușor funcționalități din gama social networking;
- risc redus datorită tehnologiilor open source și a standardelor pe care se bazează;
- platforma consistentă, în care toate elementele conlucrează: Liferay, Postgres Plus;
- portalul este independent de furnizor – suportă toate standardele deschise importante ale industriei (JSR-286, JSF-314, JSR-170, WSRP, JBI) pentru conținut, portleți, web services și tehnologii front-end pentru a reduce costul de dezvoltare;
- costurile mici de personalizare datorită numărului mare de portleți integrați în Liferay;
- suport multilingv;
- backup pentru admin;
- resursele hardware și software necesare sunt minimale datorită compatibilității cu majoritatea serverelor de aplicații, a serverelor de baze de date și a sistemelor de operare (poate fi folosită orice stivă software IT);
- portalul bazat pe Liferay asigură viabilitatea pe termen lung a proiectului (datorită implicării comunității open source) ce nu depinde de decizii de business arbitrare;
- soluție robustă ce adresează segmentul Enterprise: scalabilitate ridicată, suportând peste 3,000 tranzacții concurente (33,000 utilizatori simultani) per server; posibilitatea configurării în cluster pentru high availability; integrează top 10 practici de securitate recomandate de OWASP;
- independența de platformă – rulează și în medii non-Microsoft și se poate integra cu aplicațiile existente

IMPLEMENTARE

Implementarea portalului se face conform unei metodologii stricte:

- Analiza
- Modelare și aprobare
- Implementare
- Introducerea datelor (poate fi asigurată, opțional, de eSolutions)
- Conectarea cu alte sisteme (poate fi asigurată, opțional, de eSolutions)
- Training și proceduri
- Optimizare și dezvoltare
- Monitorizare

Implementarea se realizează prin constituirea unei echipe mixte formate din reprezentanții beneficiarului și specialiștii eSolutions.

Pentru detalii suplimentare, cotații și implementare contactați echipa de vânzări eSolutions:

sales (+40) 0769 220 809 | sales@esolutions.ro
office tel./fax (+40) 21 312 55 15 | www.esolutions.ro

